



Via Sepolcri, 21 - 80058 - Torre Annunziata(NA) - Tel. 0815369798 - 0818612447 - Fax 08119970764
Distretto n. 37 - Codice Mecc.NAIS04100B - C.F. 82008750638
@-mail: nais04100b@istruzione.it - nais04100b@pec.istruzione.it web site : www.istitutograziiani.it

PIANO DI MIGLIORAMENTO

A.S. 2019/2020

APPROVATO DAL COLLEGIO DEI DOCENTI
CON DELIBERA N. 37 DEL 28/10/2019



SOMMARIO

- **1. Obiettivi di processo**
 - 1.1 Congruenza tra obiettivi di processo e priorità/traguardi espressi nel Rapporto di Autovalutazione (RAV)
 - 1.2 Scala di rilevanza degli obiettivi di processo
 - 1.3 Elenco degli obiettivi di processo alla luce della scala di rilevanza
- **2. Azioni previste per raggiungere ciascun obiettivo di processo**
- **3. Pianificazione delle azioni previste per ciascun obiettivo di processo individuato**
 - 3.1 Impegno di risorse umane e strumentali
 - 3.2 Tempi di attuazione delle attività
 - 3.3 Monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo
- **4 Valutazione, condivisione e diffusione dei risultati del piano di miglioramento**
 - 4.1 Valutazione dei risultati raggiunti sulla base degli indicatori relativi ai traguardi del RAV
 - 4.2 Processi di condivisione del piano all'interno della scuola
 - 4.3 Modalità di diffusione dei risultati del PdM sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione scolastica
 - 4.4 Rapporto tra obiettivi di processo - obiettivi Legge 107/2015 - Innovazione
 - 4.5 Componenti del Nucleo di valutazione e loro ruolo



1. OBIETTIVI DI PROCESSO

1.1 Congruenza tra obiettivi di processo e priorità/traguardi espressi nel Rapporto di Autovalutazione (RAV)

AREA DI PROCESSO	OBIETTIVI DI PROCESSO	PRIORITA'
Curricolo, progettazione, valutazione	1 estensione a tutte le classi della progettazione per UdA	riduzione del numero dei debiti formativi
	2 favorire una maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	potenziamento delle competenze chiave e del senso civico degli studenti
	3 attività di ampliamento dell'O.F. tese al potenziamento delle competenze di base in italiano, matematica e lingua inglese	raggiungimento dei risultati delle prove INVALSI in linea con la media nazionale degli Istituti Professionali
Inclusione e differenziazione	1 maggiore personalizzazione negli interventi didattici	raggiungimento dei risultati delle prove INVALSI in linea con la media nazionale degli Istituti Professionali
Ambiente di apprendimento	1 estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	raggiungimento dei risultati delle prove INVALSI in linea con la media nazionale degli Istituti Professionali
Integrazione con il territorio e rapporti con le famiglie	1 interazione con soggetti esterni di varia natura	potenziamento delle competenze chiave e del senso civico degli studenti
Continuità e orientamento	1 approfondire i fabbisogni formativi del tessuto produttivo del territorio	inserimento nel mondo del lavoro dei diplomati coerente con il titolo di studio conseguito



	2 incrementare il numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	inserimento nel mondo del lavoro dei diplomati coerente con il titolo di studio conseguito
	3 implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	inserimento nel mondo del lavoro dei diplomati coerente con il titolo di studio conseguito

1.2 Scala di rilevanza degli obiettivi di processo

Calcolo della necessità dell'intervento sulla base di fattibilità ed impatto

	Obiettivi di processo	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto (Valore che identifica la rilevanza dell'intervento)
1	estensione a tutte le classi della progettazione per UdA	5	3	15
2	maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	5	2	10
3	attività di ampliamento dell'O.F. tese al potenziamento delle competenze di base in italiano, matematica e lingua inglese	4	2	8
4	maggiore personalizzazione negli interventi didattici	3	2	6



5	estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	5	3	15
6	interazione con soggetti esterni di varia natura	5	4	20
7	approfondimento dei fabbisogni formativi del tessuto produttivo del territorio	3	1	3
8	incrementare il numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	5	4	20
9	implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	5	5	25

1.3 Elenco degli obiettivi di processo alla luce della scala di rilevanza

	Obiettivi di processo	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto
1	implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	5	5	25
2	incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	5	4	20
3	interazione con soggetti esterni di varia natura	5	4	20



4	estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	5	3	15
5	estensione a tutte le classi della progettazione per UdA	5	3	15
6	maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	5	2	10

	Obiettivi di processo	Risultati attesi	Indicatori di monitoraggio	Modalità di rilevazione
1	implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	maggiore condivisione dei criteri di valutazione per tutte le classi	clima di lavoro all'interno del consiglio di classe.	durata dei consigli di classe di scrutinio intermedio e finale
2	incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	maggiore partecipazione delle aziende turistiche e ristorative	miglioramento nell'organizzazione delle attività di PCTO	Incremento del numero di aziende che si rendono disponibili a partecipare
3	interazione con soggetti esterni di varia natura	aumento delle convenzioni/accordi di almeno 3 unità	registro delle convenzioni/accordi	numero di convenzioni/accordi
4	estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	innalzamento dei livelli di competenza didattica dei docenti	rapporto tra programmazione del docente e curriculum di istituto	miglioramento degli esiti di apprendimento, rilevati agli scrutini



5	estensione a tutte le classi della progettazione per UdA	miglioramento degli esiti di apprendimento	miglioramento degli esiti di apprendimento, rilevati agli scrutini	risultati di valutazione nelle fasi di scrutinio
6	maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	diminuzione del numero di sanzioni disciplinari	numero delle sanzioni disciplinari	giornale di classe

2. Azioni previste per raggiungere ciascun obiettivo di processo

Obiettivo di processo: implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
definizione criteri di valutazione alunni	maggiore confronto tra docenti, con necessità di riflessioni collegiali	resilienza di alcuni docenti	maggiore condivisione dei criteri di valutazione per tutte le classi	adeguamento acritico al criterio stabilito

Obiettivo di processo: incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
sensibilizzazione delle aziende	facilitazione dell'organizzazione	maggiore indisponibilità da parte dei soggetti coinvolti	maggiore partecipazione delle aziende turistiche e ristorative	possibilità di instaurare rapporti di lavoro non legalmente corretti



Obiettivo di processo: interazione con soggetti esterni di varia natura

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
maggiore visibilità dell'Istituto sul territorio	contatti con soggetti esterni di varia natura	utilizzo delle attività formative della scuola a fini utilitaristici	aumento delle convenzioni/accordi di almeno 3 unità	utilizzo delle attività formative della scuola a fini utilitaristici

Obiettivo di processo: estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
incremento del numero di laboratori	innalzamento dei livelli di competenza didattica dei docenti	prevalenza delle attività pratiche sulle conoscenze	innalzamento dei livelli di competenza didattica dei docenti	deterioramento per usura

Obiettivo di processo: estensione a tutte le classi della progettazione per UdA

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
formazione docenti	studio dei documenti e conseguente progettazione di UdA	demotivazione docenti in caso di non raggiungimento obiettivi fissati	ricadute sui processi di insegnamento e sul successo formativo degli alunni	stress docenti per processo organizzazione lavoro troppo analitico e dettagliato

Obiettivo di processo: maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali

Azione prevista	Effetti positivi a medio termine	Effetti negativi a medio termine	Effetti positivi a lungo termine	Effetti negativi a lungo termine
Attivazione di confronto con la scuola secondaria di I grado	potenziamento dei processi di inclusione	conflitto affettivo-emotivo	innalzamento di motivazione ad apprendere e livelli di autostima negli alunni	allontanamento dalla classe quale punto di riferimento



3. Pianificazione delle azioni previste per ciascun obiettivo di processo individuato

3.1 Impegno di risorse umane e strumentali

Obiettivo di processo: implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	Definizione collegiale dei criteri di valutazione			
Personale ATA				
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature		
Servizi		
Altro		



Obiettivo di processo: incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	Contatti e rapporti con aziende ristorative e turistiche del territorio	20	€ 1050,00	FIS
Personale ATA				
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature		
Servizi		
Altro		

Obiettivo di processo: interazione con soggetti esterni di varia natura

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	Rapporti con enti, istituzioni, aziende,	60	€1050,00	MOF



	associazioni, pubbliche e private			
Personale ATA	Supporto alle attività	315	€4300,00	FIS
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature	€1500,00	Bilancio scuola
Servizi	€ 500,00	Bilancio scuola
Altro		

Obiettivo di processo: estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	formazione	40		
Personale ATA	Vigilanza e pulizia	20	€320,00	FIS
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		



Attrezzature	€ 1000,00	Bilancio scuola
Servizi		
Altro		

Obiettivo di processo: estensione a tutte le classi della progettazione per UdA

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	formazione	20		
Personale ATA	Vigilanza e pulizia	10	€ 125,00	FIS
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature	€ 500,00	Bilancio scuola
Servizi		
Altro		

Obiettivo di processo: maggiore condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali

Impegno di risorse umane interne alla scuola

Figure professionali	Tipologia di attività	Ore aggiuntive presunte	Costo previsto	Fonte finanziaria
Docenti	Progetti di potenziamento curricolari			
Personale				



ATA				
Altre figure				

Impegno finanziario per figure professionali esterne alla scuola e/o beni e servizi

Impegni finanziari per tipologia di spesa	Impegno presunto	Fonte finanziaria
Formatori		
Consulenti		
Attrezzature		
Servizi		
Altro		

3.2 Tempi di attuazione delle attività

Obiettivo di processo: implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Definizione criteri di valutazione										

Obiettivo di processo: incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Contatti e rapporti con aziende ristorative										



e turistiche del territorio											
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Obiettivo di processo: interazione con soggetti esterni di varia natura

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Rapporti con enti, istituzioni, aziende, associazioni, pubbliche e private										

Obiettivo di processo: estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
formazione										

Obiettivo di processo: estensione a tutte le classi della progettazione per Uda

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
formazione										



Obiettivo di processo: maggior condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali

Tempistica delle attività

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Progetti di potenziamento curricolari										

3.3 Monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo

obiettivo di processo	rilevazione
implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	giugno
incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	febbraio - giugno
interazione con soggetti esterni di varia natura	giugno
estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	febbraio - giugno
estensione a tutte le classi della progettazione per Uda	febbraio - giugno
maggior condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	febbraio - giugno

4. Valutazione, condivisione e diffusione dei risultati del piano di miglioramento

4.1 Valutazione dei risultati raggiunti sulla base degli indicatori relativi ai traguardi del RAV

In questa sezione si considera la dimensione della valutazione degli esiti, facendo esplicito riferimento agli indicatori che erano stati scelti nel RAV come strumenti di misurazione dei traguardi previsti.



4.2 Processi di condivisione del piano all'interno della scuola

- ✓ Attività collegiali: NIV; Dipartimenti; Consigli di classe ; Collegio Docenti ; Consiglio di Istituto.
- ✓ Persone coinvolte: Collegio docenti ; Rappresentanti (genitori e alunni) dei C.d.C.; Componenti del Consiglio di Istituto
- ✓ Strumenti: area dedicata docenti sito Web scuola; relazioni finali con risultati di attività svolte ; rendicontazione sociale
- ✓ Considerazioni : relazione finale DS al Consiglio di Istituto; quelle derivanti dalla condivisione con i vari Organi collegiali

4.3 Modalità di diffusione dei risultati del PdM sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione scolastica

- **Azioni per la diffusione dei risultati del PdM all'interno e all'esterno della scuola**

Pubblicazione: relazione finale DS al Consiglio di Istituto; rendicontazione sociale

Destinatari: personale interno - famiglie - intera comunità scolastica

Tempi: fine anno scolastico e dicembre 2020

4.4 Rapporto tra obiettivi di processo - obiettivi Legge 107/2015 - Innovazione Indire

obiettivi di processo	obiettivi Legge 107/2015	Innovazione Indire
implementazione di certificazioni delle competenze degli studenti al termine del percorso sulla base di criteri adeguatamente definiti	<i>individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti;</i>	
incremento del numero di convenzioni per l'espletamento di PCTO con aziende turistiche e ristorative	<i>valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare</i>	



	<i>l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese; incremento dell'alternanza scuola-lavoro nel secondo ciclo di istruzione</i>	
interazione con soggetti esterni di varia natura	<i>valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio</i>	
estensione dell'utilizzo della didattica laboratoriale	<i>potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio; prevenzione e contrasto della dispersione scolastica</i>	
estensione a tutte le classi della progettazione per UdA	<i>potenziamento delle competenze; prevenzione e contrasto della dispersione scolastica</i>	
maggior condivisione delle regole di comportamento soprattutto nelle classi iniziali	<i>sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali</i>	



4.5 Componenti del Nucleo di valutazione e loro ruolo

Nome e cognome	Ruolo
Anna Maria Papa	Dirigente Scolastico
Angela Franchino	Docente collaboratore DS
Domenico Aversa	Docente collaboratore DS
Giacomo Panariello	Funzione strumentale: area PTOF
Rita Cristiano	Funzione strumentale: area docenti
Maddalena Carotenuto	Funzione strumentale: area alunni
Antonio Piemonte	Funzione strumentale: rapporti con il territorio
Lucia Fiore	Funzione strumentale: area inclusione
Raffaella Fiorillo	Docente referente alternanza scuola lavoro
Angela Sabatino	Docente animatore digitale
Rosa Costabile	Docente referente monitoraggi
Luigi Giordano	Assistente Tecnico
Erminia Striano	Direttore SGA